

국산차 '외부디자인'은 기아, '실내디자인'은?

- '내부디자인'은 현대 우세
- 실내-외 균형은 쉐보레 우수

수입차와 국산차를 막론하고 그 차를 살지 말지를 결정하는데 큰 영향을 주는 것은 외관스타일이나 디자인이다. 국산차를 타고 있는 사람들에게 자기 차의 '외부디자인'과 '실내디자인'을 평가하게 했다. 소유자의 '외부디자인' 평가에서 1위는 기아의 [K5](#)에 돌아갔고, '실내디자인'에서는 쉐보레의 [Alpheon](#) 차지였다.

자동차전문 리서치업체 마케팅인사이트(대표:김진국)는 3년 이내(2011년 7월 기준이므로 2008년 7월 이후) 새 차를 사서 이용 중인 사람 26,904명에게 자기 차의 외관스타일, 전면/측면/후면 디자인 등 '외부디자인'과 '실내디자인'에 대해 어느 정도 만족하는지를 물었다. 10점 만점으로 평가하게 했고 100점 만점으로 환산해 체감만족도를 구했다. 사례수가 60 이상인 모델 61개를 추려 그 중 TOP5를 선정했다.

'외부디자인'에 대한 소유자 체감만족도에서 기아의 [K5](#)가 86.0점으로 1위를 차지했다. 현대의 [Genesis Coupe](#)와 쉐보레의 [Cruze](#)가 85.4점으로 나란히 공동 2위를 차지했고, 이어서 기아의 [K7](#)(84.7점)과 쉐보레의 [Alpheon](#)(84.4점)이 4, 5위를 차지하며 TOP5 안에 들었다[표1].

[표1] 자기 차의 디자인 체감만족도 국산차 Top5*

	외부디자인			실내디자인		
	제조사	모델	체감만족도	제조사	모델	체감만족도
Top 1	기아	K5	86.0점	쉐보레	Alpheon	82.5점
2	현대	Genesis Coupe	85.4	현대	Genesis	80.8
3	쉐보레	Cruze	85.4	쉐보레	Cruze	79.4
4	기아	K7	84.7	현대	5G Grandeur	78.4
5	쉐보레	Alpheon	84.4	현대	Veracruz	77.8
국산차전체평균			77.3			73.3
수입차전체평균			83.1			77.0

* 사례수 60 이상인 모델만 순위평가에 포함시킴

'실내디자인'에 대한 체감만족도에서는 쉐보레의 [Alpheon](#)이 82.5점으로 1위를 차지했고, 그 뒤를 이어 현대 [Genesis](#)(80.8점), 쉐보레 [Cruze](#)(79.4점), 현대와 [5G Grandeur](#)(78.4점)와

For more Information

문의: 이견호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

[Veracruz](#)(77.8점)가 순서대로 TOP5 안에 들었다.

기아는 [K5](#)와 [K7](#)을 통해 외관디자인이 좋은 회사로, 현대는 [Genesis](#), [5G Grandeur](#), [Veracruz](#)를 통해 내부디자인에 탁월한 회사임을 보여주었다. 반면 쉐보레의 [Alpheon](#)과 [Cruze](#)는 외부와 실내 디자인 모두에서 TOP5에 들어, 내-외관이 모두 만족스런 모델로 소유자들의 평가를 받았다.

[조사개요]

- 조사명: 2011 자동차 품질 및 고객만족 조사
- 조사기관: (주)마케팅인사이트(www.mktinsight.co.kr)
- 조사대상: 최근 3년 내 새 차 구매자
- 조사기간: 2011년 7월
- 조사방법: 온라인 우편조사(e-mail survey)
- 표본규모: 총 응답자 26,904명

위 조사 결과는 (주)마케팅인사이트가 2001년부터 매년 7월에 실시해온 대규모 ‘자동차 품질 및 고객만족 조사’로부터 발췌한 것입니다. 조사에 대한 보다 자세한 정보는 www.autoinsight.co.kr 에서 보실 수 있습니다.

문의: 이건호 상무 T:02-6004-7622 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

Copyright © Marketing Insight. All rights reserved. 상업적 목적에 사용할 수 없습니다.

For more Information

문의: 이건호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr